



Charte des bénévoles du Repair Café Val de Saône

Vous êtes bénévole et nous vous remercions de votre implication.
Pour assurer votre sécurité et celle des usagers et pour éviter tout éventuel contentieux, nous vous demandons de:

- Prendre connaissance de la "Charte du Repair Café" et la signer.
- Prendre connaissance des consignes ci dessous
- Signer la présente Charte

Tous les bénévoles doivent régler leur adhésion à l'association.

1/ A votre arrivée présentez vous à l'accueil, prenez votre badge.

2/ Respectez l'ordre d'arrivée des usagers

- Prenez connaissance du bon de réparation
- Assurez-vous que l'appareil soit passé par le poste de "pré diagnostic"
- N'acceptez pas d'intervention que vous ne savez pas faire ou faites vous aider
- N'hésitez pas à demander un avis à un autre réparateur.
- Refusez (poliment) les objets trop sales
- Chaque intervention doit se dérouler dans un souci de co réparation entre le réparateur et l'utilisateur. (Si possible)

3/ Respecter les consignes de sécurité (voir ci dessous)

- Avant de démonter, constatez la présence du problème rencontré
- Utilisez le différentiel le plus proche, afin de sécuriser au maximum l'installation électrique
- Faites participer l'utilisateur dans la mesure de ses capacités (démontage/ remontage par exemple)
- Expliquez ce que vous faites
- Demandez un deuxième avis avant de conclure à un échec

4/ En fin d'intervention

- **Remplir le bon de réparation.**
- Si une pièce est à changer, **noter les références** et le prix sur le bon
- Si vous avez fourni une pièce, facturez-la sur le bon.(fusible, prise, pile, câble....)
- Si l'objet n'est pas réparable, récupérez (après accord de l'utilisateur) si vous le souhaitez et si pouvez les stocker, les pièces réutilisables (transfos...)
- Vous pouvez mettre de côté les parties réutilisables.

5/ A votre départ

- Rangez les outils collectifs à leur place
- Nettoyez votre espace de travail
- Signalez les outils, composants, consommables à acheter
- Déposez votre badge à l'accueil

6/ Consignes de sécurité

Attention aux appareils munis de condensateurs de forte puissance (fours à micro-ondes, téléviseurs...) Même débranchés ils peuvent tuer...N'intervenez sur l'alimentation que si vous êtes compétents. Faites vous aider si vous avez un doute.

Faites le maximum de tests hors tension (appareil **PHYSIQUEMENT** débranché)

- Pour un test sous tension:
Branchez l'appareil au bloc de prises protégées par un disjoncteur différentiel;
Recouvrez l'appareil démonté de son capot (micro ondes en particulier)
Mettez-vous et mettez l'usager à distance
- N'hésitez pas à mettre les lunettes de sécurité
N'oubliez surtout pas de débrancher l'appareil après le test
- Ne restituez **JAMAIS** un appareil potentiellement dangereux pour le visiteur: vérifiez les vis, l'isolation des fils, les soudures, ne supprimez jamais une sécurité (fusible, fusible thermique, contacteur...)

- **MÉFIEZ VOUS**
Des brûlures (pour vous même ou les usagers) avec les fers à souder, fers à repasser, et autres résistances chauffantes
Des centrales vapeur
Des pièces tournantes ou coupantes
- **NE MANIPULEZ PAS** de liquides combustibles, de matériaux corrosifs, d'amiante (vieux fours...)
- Refusez les objets présentant ce type de risque

7/ Pièces à récupérer sur des objets non réparables

Blocs secteur

Câbles secteur, fusibles, porte fusibles, poussoirs, interrupteurs

Capas chimiques

Petite visserie

Douilles, ampoules

Magnétrons, diodes HT

8/ Fonctionnement hors cadre du Repair Café

Vous pouvez pousser le bénévolat, à titre personnel, hors du cadre de fonctionnement du Repair Café, si vous jugez que la réparation est réalisable, mais qu'elle suppose du temps et ou des équipements et ou des pièces détachées complexes.

Le visiteur et le réparateur se mettent alors d'accord sur les modalités.

L'association n'a pas à connaître ces modalités et décline toute responsabilité en cas de problème lié à cette opération hors cadre.

Ne sont considérées comme entrant dans le cadre des Repair Café que les réparations, partielles ou complètes effectuées exclusivement lors des sessions.

Les visiteurs repartent systématiquement avec les objets qu'ils ont apportés, quitte à revenir à une nouvelle session avec des pièces détachées.

Je reconnais avoir pris connaissance de "**La charte du Repair Café Val de Saône**" et de la présente "**Charte des réparateurs**" et déclare les accepter.

Le

Nom

Prénom

Signature

Repair Café Val de Saône
repaircafevaldesaone@gmail.com
SIRET: 887 93 4 404 00013